



IBOMBO sp. z o.o.

Strzyżewice, ul. Modelarska 9A

64-100 Leszno

+48 7307070730, biuro@ibombo.com

PRODUKTSIKKERHED

Instruktion i forbrugeres produktsikkerhed

IBOMBO sp. z o.o.

Gældende fra den 13. december 2024

Producentens kontaktoplysninger:

IBOMBO sp. z o.o.

ul. Modelarska 9A, 64-100 Leszno, Strzyżewice

Momsnummer: 6972383411

REGON: 520012450

KRS: 0000923409

Tel.: +48 730 070 730

E-mail: biuro@ibombo.com

Kære Brugere,

Formålet med denne vejledning er at sikre sikker brug af cykelreparations- og ladestationer, da sikkerheden ved brugen af vores produkter er vores højeste prioritet. Vi overholder gældende EU-regler om sikkerheden for tekniske produkter. Vi opfordrer dig til at læse denne vejledning for at sikre, at brugen af IBOMBO®-reparations- og ladestationer er sikker og bekvem.

Dokumentets formål

Denne vejledning er udarbejdet i overensstemmelse med **Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2023/988 af 10. maj 2023** om generel produktsikkerhed, som ændrer Forordning (EU) nr. 1025/2012 og Direktiv (EU) 2020/1828 samt ophæver Direktiv 2001/95/EF og Direktiv 87/357/EØF. Dokumentet indeholder generelle retningslinjer for brug af IBOMBO®-produkter samt vejledning i håndtering af nødsituationer.

Omfang og anvendelse

Denne vejledning gælder for alle cykelreparations- og ladestationer, der produceres af IBOMBO® og sælges inden for Den Europæiske Union. Produkterne er beregnet til offentlig brug og til brug i byområder. En liste over IBOMBO®-produkter med detaljerede produktbeskrivelser kan findes på www.ibombo.com.

Brugssikkerhed – Generelle regler

1. **Kontrollér produktmærkningen** – Sørg for, at alle mærkninger på reparations- eller ladestationen til elcykler er læsbare og komplette, før du bruger den (f.eks. QR-kode med reparationsvejledninger, advarselmærkninger).
2. **Læs installationsvejledningen** – Gennemgå installationsvejledningen omhyggeligt, inden du påbegynder installationen af reparations- eller ladestationen. Kontakt IBOMBO® Kundeservice for installationsvejledningen via e-mail contact@ibombo.com eller telefon **+48 730 070 730**.
3. **Følg brugsanvisningen** – Læs nøje vejledningen om reparation af de mest almindelige cykelskader, før du bruger IBOMBO® reparationsstationen første gang. Vejledninger er tilgængelige som videoer på <http://www.ibombo.com/repair>. Webadressen og QR-koden findes på hver cykelreparationsstation.
4. **Passende brugeraldersgrænse** – IBOMBO® reparations- og ladestationer bør kun bruges af voksne eller af børn under 12 år under opsyn af en voksen. Sørg for, at brugeren har de nødvendige færdigheder og viden til korrekt brug af stationen. For at undgå risiko for skader eller udstyrsfejl bør børn og personer, der har brug for hjælp, kun bruge stationen under opsyn af ansvarlige voksne.
5. **Brug i overensstemmelse med formålet** – Brug stationen udelukkende til reparation og opladning af cykler i overensstemmelse med dens funktion.
6. **Produktets tekniske tilstand** – Kontrollér regelmæssigt den tekniske tilstand af reparationsstationen, især værktøj, pumpe, adapter, ladeenheder og forbindelser i konstruktionen og monteringsdele.
7. **Rapportér eventuelle fejl** – Indberet eventuelle fejl til administratoren, ejeren af anlægget eller producenten, så de hurtigt kan udbedres. Hvis fejlen udgør en fare for brugerne, skal stationen sikres mod brug af tredjeparter.
8. **Vedligeholdelse af renhed** – Efter afsluttet reparation eller opladning skal stationen efterlades ren, og værktøjer, pumpeadapter og kabler med stik (hvis relevant) skal placeres på deres rette plads.

Forholdsregler

1. **Værktøj eller apparater under spænding** – Brug værktøjet i overensstemmelse med instruktionerne. Stop straks brugen, hvis der opdages skader.
2. **Opladning af elektriske cykler** – Brug kun de foreskrevne stik og kabler til opladning. Efterlad aldrig en elektrisk cykel uden opsyn under opladning. Hvis der konstateres skade på stikkontakten, er det strengt forbudt at bruge enheden, og ejeren eller administratoren skal straks underrettes.
3. **Udvis forsigtighed under brug af stationen** – Udvis ekstra forsigtighed for at undgå skader:
 - **Snitsår eller skrammer** fra skarpe kanter på værktøjet.
 - **Klemte fingre** under brug af håndværktøj, håndpumpen eller adapteren.
 - **Skader forårsaget af cyklen, der falder**, hvis den ikke er korrekt fastgjort til holderen under reparation.
 - **Hovedskader**, såsom blå mærker, hudafskrabninger eller alvorligere skader som følge af en kollision med cykelholderen. Vær altid opmærksom på holderens placering og hold en sikker afstand under reparationer.
 - **Snitsår fra små dele eller splinter** under reparationer (fx ved spænding af kæden eller fjernelse af skruer).
 - **Elektrisk stød** ved brug af beskadigede kabler eller stikkontakter.

4. **Forbud mod ændringer** – Det er forbudt at ændre eller modificere reparations-/ladestationen og værktøjet. Det er kun tilladt at bruge dele fra producentens brede udvalg af reservedele eller de anbefalede dele.

Vedligeholdelse af værktøj og pumpe

For at sikre fejlfri drift af reparations- og ladestationen til cykler er regelmæssig vedligeholdelse af værktøj og pumpe nødvendig. Vi anbefaler at udføre tekniske eftersyn i overensstemmelse med producentens anbefalinger, som er angivet i garantikortet, der følger med enheden. Værktøjssættet skal regelmæssigt – mindst en gang om måneden – vedligeholdes med de midler, som producenten anbefaler, såsom Molydal TOP5 eller BERNER-produktet til rengøring og vedligeholdelse af rustfrit stål A2/4. Pumpecylindren skal regelmæssigt vedligeholdes – mindst en gang om måneden – med det smøremiddel, som producenten anbefaler, Motorex Fett 2000, og tætningernes slitage skal kontrolleres. Pulverlakerede overflader skal periodisk rengøres – mindst en gang om måneden – og efter rengøring skal de vokses. Producenten anbefaler brug af en syntetisk voks, Meguiars Ultimate Liquid Wax 10.

<https://vimeo.com/493915888> - INSTALLATIONSVEJLEDNING

<https://vimeo.com/495337519> - TIPS OG RÅD TIL LØBENDE VEDLIGEHOLDELSE

<https://vimeo.com/499137789> - TIPS OG RÅD TIL VEDLIGEHOLDELSE AF VÆRKTØJ

<https://vimeo.com/499361857> - VEDLIGEHOLDELSE OG RENGØRING AF PULVERLAKERET OVERFLADE

<https://vimeo.com/499378911> - REPARATION AF SKADER PÅ PULVERLAKERET OVERFLADE

<https://vimeo.com/482354908> - DETALJERET VEJLEDNING TIL MULIGE REPARATIONER AF PUMPEN

<https://vimeo.com/500491713> - GEVINDREPARATION OG BORING

<https://vimeo.com/482361597> - IBOMBO PRS-LV2 (VEJLEDNING – UDSKIFTNING AF PUMPE OG SLANGE)

<https://vimeo.com/480849551> - IBOMBO PRS-LV2 (VEJLEDNING – UDSKIFTNING AF VÆRKTØJ)

<https://vimeo.com/480897757> - IBOMBO SCANDIC (VEJLEDNING – UDSKIFTNING AF PUMPE OG SLANGE)

<https://vimeo.com/480798464> - IBOMBO SCANDIC (VEJLEDNING – UDSKIFTNING AF VÆRKTØJ)

<https://vimeo.com/500477639> - IBOMBO SCANDIC (INSTALLATION AF DØR OG MØNTSYSTEM)

<https://vimeo.com/480896236> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (VEJLEDNING – UDSKIFTNING AF VÆRKTØJ)

<https://vimeo.com/480896630> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (VEJLEDNING – UDSKIFTNING AF PUMPE)

<https://vimeo.com/480897164> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (VEJLEDNING – UDSKIFTNING AF SLANGE)

<https://vimeo.com/637028431> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (VEJLEDNING TIL BRUG AF MOBILT STATIV)

Alle reparationer eller udskiftning af dele kan udføres enten selvstændigt eller af en autoriseret servicepartner.

For at få adgangskoden til vedligeholdelsesinstruktioner i form af videovejledninger bedes du kontakte IBOMBO® Kundeservice via e-mail: contact@ibombo.com.

Hvis du har spørgsmål om vedligeholdelse eller tekniske problemer, bedes du kontakte IBOMBO® Kundeservice via e-mail: contact@ibombo.com eller telefon: **+48 730 070 730**.

Fejl og farlige situationer – Procedure

1. **Stop brugen** – Hvis der opdages nogen form for uregelmæssigheder, skal brugen af enheden straks stoppes.
2. **Rapporter problemet** – Kontakt administratoren af anlægget eller IBOMBO® Kundeservice via e-mail: contact@ibombo.com eller telefon: **+48 730 070 730**.

3. **Returnering eller udskiftning af produktet** – Hvis der konstateres en teknisk defekt, har du ret til at få produktet udskiftet eller repareret. Kontakt administratoren af anlægget eller IBOMBO® Kundeservice via e-mail: contact@ibombo.com eller telefon: **+48 730 070 730**.

Overensstemmelse med standarder og lovgivning

IBOMBO® erklærer, at opladere til elektriske cykler i vores produktsortiment overholder følgende europæiske standarder:

- **Kommissionens direktiv 2015/863 af 31. marts 2015**, som ændrer bilag II til direktiv 2011/65/EU fra Europa-Parlamentet og Rådet med hensyn til listen over begrænsede stoffer.
- **Direktiv 2014/35/EU fra Europa-Parlamentet og Rådet af 26. februar 2014**, om harmonisering af medlemsstaternes lovgivning vedrørende tilgængeliggørelse på markedet af elektrisk udstyr, der er beregnet til anvendelse inden for visse spændingsgrænser.
- **Direktiv 2014/30/EU om elektromagnetisk kompatibilitet (EMC)**.
- **Direktiv 2011/65/EU fra Europa-Parlamentet og Rådet af 8. juni 2011**, om begrænsning af anvendelsen af visse farlige stoffer i elektrisk og elektronisk udstyr.
- **Direktiv 2014/53/EU fra Europa-Parlamentet og Rådet af 16. februar 2014**, om harmonisering af medlemsstaternes lovgivning vedrørende tilgængeliggørelse på markedet af radioudstyr og ophævelse af direktiv 1999/5/EF.

Sikkerhedsoplysninger

Indtil nu har IBOMBO® ikke modtaget nogen rapporter om sikkerhedsproblemer i forbindelse med deres produkter. Vi har heller ingen oplysninger om ulykker, der har påvirket brugere af vores cykelreparations- og ladestationer. Hvis sådanne oplysninger fremkommer i fremtiden, vil de blive offentliggjort på vores hjemmeside www.ibombo.com under sektionen **PRODUKTSIKKERHED**. Oplysninger om potentielle produktfejl, der kan føre til tilbagetrækning fra markedet, vil også blive offentliggjort der.

Købsbekræftelse og produktidentifikation

I tilfælde af returnering eller reklamation gør det at bevare købskvitteringen det muligt hurtigt at identificere transaktionen og produktet. Dette vil fremskynde processen med reparation, udskiftning eller refundering.

Tilbagetrækning af produkt fra markedet

Hvis der konstateres en risiko for brugernes sikkerhed, forpligter IBOMBO® sig til straks at trække produktet tilbage fra markedet og informere de relevante myndigheder og forbrugere.

Sikkerhedsafdeling – Kontakt

For spørgsmål om brug og sikkerhed af IBOMBO®-produkter bedes du kontakte os via e-mail på contact@ibombo.com eller telefonisk på **+48 730 070 730**.

Brugernes sikkerhed er vores højeste prioritet.

Vi takker dig for at vælge IBOMBO®-produkter og for den tillid, du har vist os.