



IBOMBO sp. z o.o.

Strzyżewice, ul. Modelarska 9A

64-100 Leszno

+48 7307070730, biuro@ibombo.com

PRODUCTVEILIGHEID

Handleiding voor de veiligheid van consumentenproducten

IBOMBO sp. z o.o.

Van kracht vanaf 13 december 2024

Contactgegevens van de fabrikant:

IBOMBO sp. z o.o.

ul. Modelarska 9A, 64-100 Leszno, Strzyżewice

BTW-nummer: 6972383411

REGON: 520012450

KRS: 0000923409

Tel.: +48 730 070 730

E-mail: biuro@ibombo.com

Beste Gebruikers,

Het doel van deze handleiding is om de veilige bediening van de fietsreparatie- en laadstations te garanderen, aangezien de veiligheid van het gebruik van onze producten voor ons de hoogste prioriteit heeft. Wij voldoen aan de geldende voorschriften van de Europese Unie inzake de veiligheid van technische producten. Wij verzoeken u deze handleiding zorgvuldig door te nemen om de IBOMBO®-reparatie- en laadstations veilig en comfortabel te gebruiken.

Doel van het document

Deze handleiding is opgesteld in overeenstemming met de **Verordening (EU) 2023/988 van het Europees Parlement en de Raad van 10 mei 2023** betreffende algemene productveiligheid, die Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn (EU) 2020/1828 van het Europees Parlement en de Raad wijzigt, en Richtlijn 2001/95/EG van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn 87/357/EEG van de Raad intrekt. Het document bevat de algemene gebruiksregels voor IBOMBO®-producten en richtlijnen voor het omgaan met noodsituaties.

Reikwijdte en Toepassing

Deze handleiding geldt voor alle fietsreparatie- en laadstations die door IBOMBO® worden geproduceerd en binnen de Europese Unie worden verkocht. De producten zijn bedoeld voor openbaar gebruik en in stedelijke gebieden. Een lijst met IBOMBO®-producten en gedetailleerde productbladen is beschikbaar op de website www.ibombo.com.

Veiligheid tijdens gebruik – Algemene regels

1. **Controleer de markeringen op het product** – Zorg ervoor dat alle markeringen leesbaar en compleet zijn voordat u het reparatie- of laadstation voor elektrische fietsen gebruikt (bijvoorbeeld QR-code met reparatie-instructies, waarschuwingslabels).
2. **Lees de installatiehandleiding** – Lees de installatiehandleiding van het reparatie-/laadstation zorgvuldig door voordat u met de installatie begint. Neem voor de handleiding contact op met de IBOMBO® Klantenservice via e-mail contact@ibombo.com of telefoonnummer **+48 730 070 730**.
3. **Volg de gebruiksinstructies** – Bekijk de handleiding voor de meest voorkomende fietsreparaties voordat u het IBOMBO®-reparatiestation voor de eerste keer gebruikt. De instructies zijn beschikbaar in videovorm op de website <http://www.ibombo.com/repair>. Het webadres en de QR-code zijn te vinden op elk fietsreparatiestation.
4. **Geschikte gebruikersleeftijd** – IBOMBO® reparatie- en laadstations mogen alleen worden gebruikt door volwassenen of door kinderen onder de 12 jaar onder toezicht van een volwassene. Zorg ervoor dat de gebruiker beschikt over de nodige vaardigheden en kennis om het station correct te gebruiken. Om het risico op letsel of schade aan de apparatuur te vermijden, mogen kinderen en hulpbehoevende personen het station alleen gebruiken onder toezicht van een verantwoordelijke volwassene.
5. **Gebruik volgens bestemming** – Gebruik het station uitsluitend voor reparatie en opladen van fietsen, in overeenstemming met de bedoelde functie.
6. **Technische staat van het product** – Controleer regelmatig de technische staat van het reparatiestation, met speciale aandacht voor gereedschappen, de pomp, de adapter, de laadmodules en de verbindingen van constructie- en montage materialen.
7. **Meld eventuele defecten** – Meld eventuele defecten aan de beheerder, de eigenaar van de faciliteit of de fabrikant, zodat deze snel kunnen worden verholpen. Als het defect gevaarlijk is voor gebruikers, zorg ervoor dat derden het station niet kunnen gebruiken.
8. **Handhaaf netheid** – Laat het station na gebruik schoon achter door de gereedschappen, de adapter van de pomp en de kabels met stekkers (indien van toepassing) terug op hun plaats te leggen.

Voorzorgsmaatregelen

1. **Gereedschappen of apparaten onder spanning** – Gebruik de gereedschappen volgens de instructies. Stop onmiddellijk met het gebruik als er schade wordt vastgesteld.
2. **Opladen van elektrische fietsen** – Gebruik uitsluitend de voorgeschreven stopcontacten en laadkabels. Laat de elektrische fiets nooit onbeheerd achter tijdens het opladen. Indien schade aan het stopcontact wordt vastgesteld, is het ten strengste verboden het apparaat te gebruiken en dient u onmiddellijk de eigenaar of beheerder op de hoogte te stellen.
3. **Voorzichtigheid bij gebruik van het station** – Wees extra voorzichtig om letsel te voorkomen:
 - **Snijwonden of schaafwonden** door scherpe randen van gereedschappen.
 - **Beknelling van vingers** bij het gebruik van handgereedschappen, de handpomp of de adapter.
 - **Letsel door het vallen van de fiets** tijdens reparaties als de fiets niet goed op de steun is bevestigd.
 - **Hoofdletsel**, zoals kneuzingen, huidbeschadigingen of ernstigere verwondingen door een botsing met de fietshouder. Let altijd op de positie van de steun en houd een veilige afstand tijdens het uitvoeren van reparaties.

- **Snijwonden door kleine onderdelen of splinters** tijdens reparaties (bijvoorbeeld bij het spannen van de ketting of het verwijderen van schroeven).
 - **Elektrische schokken** bij gebruik van beschadigde kabels of stopcontacten.
4. **Verbod op wijzigingen** – Het is verboden om aanpassingen te maken aan het reparatie-/laadstation en de gereedschappen. Alleen onderdelen uit het brede assortiment reserveonderdelen van de fabrikant of aanbevolen onderdelen mogen worden gebruikt.

Onderhoud van gereedschappen en pomp

Om een storingsvrije werking van het reparatie- en laadstation voor fietsen te garanderen, is regelmatig onderhoud van de gereedschappen en de pomp essentieel. Wij raden aan technische inspecties uit te voeren volgens de aanbevelingen van de fabrikant die zijn opgenomen in de garantiebewijskaart die bij het apparaat wordt geleverd. De gereedschapsset moet regelmatig – minstens één keer per maand – worden onderhouden met de door de fabrikant aanbevolen producten, zoals **Molydal TOP5** of het **BERNER-product voor het reinigen en onderhouden van roestvrij staal A2/4**. De zuiger van de pomp moet regelmatig worden onderhouden – minstens één keer per maand – met het door de fabrikant aanbevolen smeermiddel **Motorex Fett 2000**, waarbij de slijtage van de afdichtingen moet worden gecontroleerd. Poedergecoate oppervlakken moeten periodiek worden gereinigd – minstens één keer per maand – en na het reinigen worden gewaxt. De fabrikant adviseert het gebruik van een synthetische wax, **Meguiars Ultimate Liquid Wax 10**.

<https://vimeo.com/493915888> - INSTALLATIEHANDLEIDING

<https://vimeo.com/495337519> - TIPS EN ADVIEZEN VOOR ROUTINEONDERHOUD

<https://vimeo.com/499137789> - TIPS EN ADVIEZEN VOOR HET ONDERHOUD VAN GEREEDSCHAPPEN

<https://vimeo.com/499361857> - ONDERHOUD EN REINIGING VAN DE POEDERCOATING

<https://vimeo.com/499378911> - HERSTEL VAN SCHADE AAN DE POEDERCOATING

<https://vimeo.com/482354908> - UITGEBREIDE HANDLEIDING VOOR MOGELIJKE POMPREPARATIES

<https://vimeo.com/500491713> - DRAADREPARATIE EN BOREN

<https://vimeo.com/482361597> - IBOMBO PRS-LV2 (HANDLEIDING – VERVANGING VAN DE POMP EN SLANG)

<https://vimeo.com/480849551> - IBOMBO PRS-LV2 (HANDLEIDING – VERVANGING VAN GEREEDSCHAPPEN)

<https://vimeo.com/480897757> - IBOMBO SCANDIC (HANDLEIDING – VERVANGING VAN DE POMP EN SLANG)

<https://vimeo.com/480798464> - IBOMBO SCANDIC (HANDLEIDING – VERVANGING VAN GEREEDSCHAPPEN)

<https://vimeo.com/500477639> - IBOMBO SCANDIC (INSTALLATIE VAN DE DEUR EN HET MUNTSTYSTEEM)

<https://vimeo.com/480896236> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (HANDLEIDING – VERVANGING VAN GEREEDSCHAPPEN)

<https://vimeo.com/480896630> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (HANDLEIDING – VERVANGING VAN DE POMP)

<https://vimeo.com/480897164> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (HANDLEIDING – VERVANGING VAN DE SLANG)

<https://vimeo.com/637028431> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (HANDLEIDING VOOR HET GEBRUIK VAN DE MOBIELE VOET)

Alle reparaties of vervanging van onderdelen kunnen zelfstandig worden uitgevoerd of door een erkende servicepartner.

Neem contact op met de IBOMBO® Klantenservice via e-mail contact@ibombo.com om een toegangscode te verkrijgen voor onderhoudsinstructies in de vorm van videohandleidingen.

Voor vragen over onderhoud of technische problemen kunt u contact opnemen met de IBOMBO® Klantenservice via e-mail contact@ibombo.com of telefonisch op **+48 730 070 730**.

Defecten en Gevaarlijke Situaties – Procedure

1. **Stoppen met gebruik** – Stop onmiddellijk met het gebruik van het apparaat als er enige onregelmatigheden worden opgemerkt.
2. **Melden van het probleem** – Neem contact op met de beheerder van de faciliteit of met de IBOMBO® Klantenservice via e-mail contact@ibombo.com of telefonisch op **+48 730 070 730**.
3. **Retourneren of vervangen van het product** – Als een technisch defect wordt vastgesteld, maak gebruik van uw recht op vervanging of reparatie van het product. Neem contact op met de beheerder van de faciliteit of met de IBOMBO® Klantenservice via e-mail contact@ibombo.com of telefonisch op **+48 730 070 730**.

Naleving van Normen en Regelgeving

IBOMBO® verklaart dat de laders voor elektrische fietsen in het assortiment van ons bedrijf voldoen aan de volgende Europese normen:

- **Richtlijn 2015/863 van de Europese Commissie van 31 maart 2015**, tot wijziging van bijlage II bij Richtlijn 2011/65/EU van het Europees Parlement en de Raad met betrekking tot de lijst van stoffen die aan beperkingen zijn onderworpen.
- **Richtlijn 2014/35/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014**, betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake de beschikbaarstelling op de markt van elektrische apparatuur bestemd voor gebruik binnen bepaalde spanningsgrenzen.
- **Richtlijn 2014/30/EU inzake elektromagnetische compatibiliteit (EMC)**.
- **Richtlijn 2011/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2011**, betreffende de beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur.
- **Richtlijn 2014/53/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2014**, betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake de beschikbaarstelling op de markt van radioapparatuur en tot intrekking van Richtlijn 1999/5/EG.

Veiligheidsinformatie

Tot op heden heeft IBOMBO® geen meldingen ontvangen over veiligheidsproblemen met betrekking tot haar producten. Wij zijn ook niet op de hoogte van ongevallen die gebruikers van onze fietsreparatie- en laadstations zouden hebben getroffen. Mocht dergelijke informatie in de toekomst beschikbaar komen, dan zal deze worden gepubliceerd op onze website www.ibombo.com in de sectie **PRODUCTVEILIGHEID**. Details over eventuele productgebreken die kunnen leiden tot terugroeping van de producten, zullen daar ook worden vermeld.

Aankoopbevestiging en Productidentificatie

Voor een snelle afhandeling van retouren of klachten is het bewaren van een aankoopbewijs essentieel. Dit stelt ons in staat de transactie en het product snel te identificeren, wat het proces van reparatie, vervanging of terugbetaling versnelt.

Terugroeping van het Product

Als er een risico voor de veiligheid van gebruikers wordt vastgesteld, verbindt IBOMBO® zich ertoe het product onmiddellijk van de markt te halen en de bevoegde instanties en consumenten hiervan op de hoogte te stellen.

Afdeling Veiligheid – Contactgegevens

Voor vragen over het gebruik en de veiligheid van IBOMBO®-producten kunt u contact opnemen via e-mail contact@ibombo.com of telefonisch op **+48 730 070 730**.

De veiligheid van onze gebruikers heeft voor ons de hoogste prioriteit.

Wij danken u voor het kiezen van IBOMBO®-producten en het vertrouwen dat u in ons stelt.