



IBOMBO sp. z o.o.  
Strzyżewice, ul. Modelarska 9A  
64-100 Leszno  
+48 7307070730, [biuro@ibombo.com](mailto:biuro@ibombo.com)

## PRODUCTVEILIGHEID

### Handleiding voor de veiligheid van consumptiegoederen

IBOMBO sp. z o.o.

Van kracht vanaf 13 december 2024

#### Contactgegevens van de fabrikant:

IBOMBO sp. z o.o.  
ul. Modelarska 9A, 64-100 Leszno, Strzyżewice  
BTW-nummer: 6972383411  
REGON: 520012450  
KRS: 0000923409  
Tel.: +48 730 070 730  
E-mail: [biuro@ibombo.com](mailto:biuro@ibombo.com)

#### Beste Gebruikers,

Het doel van deze handleiding is om de veilige bediening van de fietsreparatie- en laadstations te garanderen, aangezien de veiligheid van het gebruik van onze producten voor ons de hoogste prioriteit heeft. Wij voldoen aan de geldende voorschriften van de Europese Unie inzake de veiligheid van technische producten. Wij verzoeken u deze handleiding zorgvuldig door te nemen om de IBOMBO®-reparatie- en laadstations veilig en comfortabel te gebruiken.

#### Doel van het document

Deze handleiding is opgesteld in overeenstemming met de **Verordening (EU) 2023/988 van het Europees Parlement en de Raad van 10 mei 2023** betreffende algemene productveiligheid, die Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn (EU) 2020/1828 van het Europees Parlement en de Raad wijzigt, en Richtlijn 2001/95/EG van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn 87/357/EEG van de Raad intrekt. Het document bevat de algemene gebruiksregels voor IBOMBO®-producten en richtlijnen voor het omgaan met noodsituaties.

#### Reikwijdte en Toepassing

Deze handleiding geldt voor alle fietsreparatie- en laadstations die door IBOMBO® worden geproduceerd en binnen de Europese Unie worden verkocht. De producten zijn bedoeld voor openbaar gebruik en in stedelijke gebieden. Een lijst met IBOMBO®-producten en gedetailleerde productbladen is beschikbaar op de website [www.ibombo.com](http://www.ibombo.com).

## Veiligheid tijdens gebruik – Algemene regels

1. **Controleer de markeringen op het product** – Zorg ervoor dat alle markeringen leesbaar en compleet zijn voordat u het fietsreparatie- of laadstation gebruikt (bijv. QR-code met reparatie-instructies, waarschuwingslabels).
2. **Lees de installatiehandleiding** – Lees de installatiehandleiding van het fietsreparatie-/laadstation zorgvuldig door voordat u met de installatie begint. Neem voor de handleiding contact op met de IBOMBO® Klantenservice via e-mail [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) of telefoonnummer **+48 730 070 730**.
3. **Volg de gebruiksinstructies** – Bekijk de reparatiehandleiding voor de meest voorkomende fietsproblemen voordat u het IBOMBO®-reparatiestation voor de eerste keer gebruikt. De instructies zijn beschikbaar als videohandleidingen op de website <http://www.ibombo.com/repair>. Het webadres en de QR-code staan op elk fietsreparatiestation.
4. **Geschikte gebruikersleeftijd** – IBOMBO® fietsreparatie- en laadstations moeten worden gebruikt door volwassenen of door kinderen onder de 12 jaar onder toezicht van een volwassene. Zorg ervoor dat de gebruiker over de benodigde vaardigheden en kennis beschikt om het station correct te gebruiken. Om het risico op letsel of schade aan de apparatuur te voorkomen, mogen kinderen en personen die hulp nodig hebben het station alleen onder toezicht van een verantwoordelijke volwassene gebruiken.
5. **Gebruik volgens bestemming** – Gebruik het station alleen voor het repareren en opladen van fietsen, overeenkomstig de beoogde functie.
6. **Technische staat van het product** – Controleer regelmatig de technische staat van het reparatiestation, met speciale aandacht voor de gereedschappen, de pomp, de adapter, de laadmodules en de verbindingen van de constructie- en montage materialen.
7. **Meld eventuele defecten** – Meld eventuele defecten aan de beheerder, de eigenaar van de faciliteit of de fabrikant voor een snelle oplossing. Als het defect gevaarlijk is voor de gebruiker, zorg er dan voor dat derden het station niet kunnen gebruiken.
8. **Handhaaf netheid** – Laat het station schoon achter nadat u de reparatie of het opladen hebt voltooid. Plaats de gereedschappen, de pompadapter en kabels met stekkers (indien van toepassing) terug op hun plaats.

## Voorzorgsmaatregelen

1. **Gereedschappen of apparaten onder spanning** – Gebruik de gereedschappen volgens de instructies. Stop onmiddellijk met het gebruik als er schade wordt geconstateerd.
2. **Opladen van elektrische fietsen** – Gebruik alleen de voorgeschreven stopcontacten en laadkabels. Laat de elektrische fiets nooit onbeheerd achter tijdens het opladen. Als er schade aan het stopcontact wordt opgemerkt, is het ten strengste verboden het apparaat te gebruiken; informeer onmiddellijk de eigenaar of beheerder.
3. **Voorzichtigheid bij gebruik van het station** – Wees extra voorzichtig om verwondingen te voorkomen:
  - **Snijwonden of schaafwonden** door scherpe randen van gereedschappen.
  - **Beknelling van vingers** tijdens het gebruik van handgereedschap, de handpomp of de adapter.
  - **Verwondingen door het vallen van de fiets** tijdens reparaties als de fiets niet goed is bevestigd aan de steun.
  - **Hoofdletsel**, zoals kneuzingen, huidbeschadigingen of ernstigere verwondingen bij een botsing met de fietshouder. Let altijd op de positie van de steun en houd voldoende afstand tijdens reparaties.
  - **Snijwonden door kleine onderdelen of splinters** tijdens reparaties (bijvoorbeeld het spannen van de ketting of het verwijderen van bouten).
  - **Elektrische schokken** bij gebruik van beschadigde kabels of stopcontacten.

4. **Verbod op wijzigingen** – Het is verboden om wijzigingen aan te brengen aan het reparatie-/laadstation en de gereedschappen. Alleen onderdelen uit het brede assortiment reserveonderdelen van de fabrikant of aanbevolen onderdelen mogen worden gebruikt.

### Onderhoud van gereedschappen en pomp

Om de storingsvrije werking van het fietsreparatie- en laadstation te garanderen, is regelmatig onderhoud van de gereedschappen en de pomp noodzakelijk. Wij raden aan technische inspecties uit te voeren volgens de aanbevelingen van de fabrikant die zijn opgenomen in de garantiebewijskaart die bij het apparaat wordt geleverd. De gereedschapsset moet regelmatig – minstens één keer per maand – worden onderhouden met de door de fabrikant aanbevolen producten, zoals **Molydal TOP5** of het **BERNER-product voor het reinigen en onderhouden van roestvrij staal A2/4**. De pompzuiger moet regelmatig worden onderhouden – minstens één keer per maand – met het door de fabrikant aanbevolen smeermiddel **Motorex Fett 2000**, waarbij de slijtage van de afdichtingen moet worden gecontroleerd. Poedergecoate oppervlakken moeten periodiek worden gereinigd – minstens één keer per maand – en na het reinigen worden gewaxt. De fabrikant raadt het gebruik van een synthetische wax aan, **Meguiars Ultimate Liquid Wax 10**.

<https://vimeo.com/493915888> - INSTALLATIEHANDLEIDING

<https://vimeo.com/495337519> - TIPS EN ADVIEZEN VOOR ROUTINEONDERHOUD

<https://vimeo.com/499137789> - TIPS EN ADVIEZEN VOOR HET ONDERHOUD VAN GEREEDSCHAPPEN

<https://vimeo.com/499361857> - ONDERHOUD EN REINIGING VAN DE POEDERCOATING

<https://vimeo.com/499378911> - HERSTEL VAN SCHADE AAN DE POEDERCOATING

<https://vimeo.com/482354908> - UITGEBREIDE HANDLEIDING VOOR MOGELIJKE POMPREPARATIES

<https://vimeo.com/500491713> - DRAADREPARATIE EN BOREN

<https://vimeo.com/482361597> - IBOMBO PRS-LV2 (HANDLEIDING – VERVANGING VAN POMP EN SLANG)

<https://vimeo.com/480849551> - IBOMBO PRS-LV2 (HANDLEIDING – VERVANGING VAN GEREEDSCHAPPEN)

<https://vimeo.com/480897757> - IBOMBO SCANDIC (HANDLEIDING – VERVANGING VAN POMP EN SLANG)

<https://vimeo.com/480798464> - IBOMBO SCANDIC (HANDLEIDING – VERVANGING VAN GEREEDSCHAPPEN)

<https://vimeo.com/500477639> - IBOMBO SCANDIC (INSTALLATIE VAN DE DEUR EN HET MUNTSTYSTEEM)

<https://vimeo.com/480896236> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (HANDLEIDING – VERVANGING VAN GEREEDSCHAPPEN)

<https://vimeo.com/480896630> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (HANDLEIDING – VERVANGING VAN DE POMP)

<https://vimeo.com/480897164> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (HANDLEIDING – VERVANGING VAN DE SLANG)

<https://vimeo.com/637028431> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (HANDLEIDING VOOR HET GEBRUIK VAN DE MOBIELE VOET)

Alle reparaties of vervanging van onderdelen kunnen zelfstandig worden uitgevoerd of door een erkende serviceprovider.

Neem contact op met de IBOMBO® Klantenservice via e-mail op [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) om een toegangscode te verkrijgen voor onderhoudsinstructies in de vorm van video-tutorials.

Voor vragen over onderhoud of technische problemen kunt u contact opnemen met de IBOMBO® Klantenservice via e-mail [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) of telefonisch op **+48 730 070 730**.

## Defecten en Gevaarlijke Situaties – Procedure

1. **Stoppen met gebruik** – Stop onmiddellijk met het gebruik van het apparaat als er onregelmatigheden worden geconstateerd.
2. **Probleem melden** – Neem contact op met de beheerder van de faciliteit of de IBOMBO® Klantenservice via e-mail [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) of telefonisch op **+48 730 070 730**.
3. **Retourneren of vervangen van het product** – Indien er een technisch defect wordt vastgesteld, maak gebruik van uw recht op vervanging of reparatie van het product. Neem contact op met de beheerder van de faciliteit of de IBOMBO® Klantenservice via e-mail [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) of telefonisch op **+48 730 070 730**.

## Naleving van Normen en Wetgeving

IBOMBO® verklaart dat de laders voor elektrische fietsen uit haar assortiment voldoen aan de volgende Europese normen:

- **Richtlijn 2015/863 van de Europese Commissie van 31 maart 2015**, tot wijziging van bijlage II bij Richtlijn 2011/65/EU van het Europees Parlement en de Raad met betrekking tot de lijst van stoffen die aan beperkingen zijn onderworpen.
- **Richtlijn 2014/35/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014**, betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake de beschikbaarstelling op de markt van elektrische apparaten bestemd voor gebruik binnen bepaalde spanningsgrenzen.
- **Richtlijn 2014/30/EU inzake elektromagnetische compatibiliteit (EMC)**.
- **Richtlijn 2011/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2011**, betreffende de beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur.
- **Richtlijn 2014/53/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2014**, betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake de beschikbaarstelling op de markt van radioapparatuur en tot intrekking van Richtlijn 1999/5/EG.

## Veiligheidsinformatie

Tot nu toe heeft IBOMBO® geen meldingen ontvangen over veiligheidsproblemen met betrekking tot haar producten. Wij zijn ook niet op de hoogte van ongevallen waarbij gebruikers van onze fietsreparatie- en laadstations betrokken zijn. Mocht dergelijke informatie in de toekomst beschikbaar komen, dan wordt deze gepubliceerd op onze website [www.ibombo.com](http://www.ibombo.com) in de sectie **PRODUCTVEILIGHEID**. Informatie over mogelijke productgebreken die tot een terugroeping zouden kunnen leiden, wordt daar ook vermeld.

## Aankoopbevestiging en Productidentificatie

In het geval van een retourzending of een klacht over een product, maakt het bewaren van het aankoopbewijs een snelle identificatie van de transactie en het product mogelijk. Dit versnelt het proces van reparatie, vervanging of terugbetaling.

## Terugroeping van het Product

Als er een risico voor de veiligheid van gebruikers wordt vastgesteld, verbindt IBOMBO® zich ertoe het product onmiddellijk van de markt te halen en de bevoegde autoriteiten en consumenten hiervan op de hoogte te stellen.

## **Afdeling Veiligheid – Contactgegevens**

Voor vragen over het gebruik en de veiligheid van IBOMBO®-producten kunt u contact opnemen met de klantenservice via e-mail [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) of telefonisch op **+48 730 070 730**.

**De veiligheid van de gebruiker is onze hoogste prioriteit.**

Wij danken u voor het kiezen van IBOMBO®-producten en het vertrouwen dat u in ons stelt.